

DOLIVET Pierre

2 résidence les saules, 35190 Bécherel
07.81.63.21.31 / pierredolivet@live.fr

Lycée Saint-Sauveur

35600, Redon

2ème année BTS SIO option SLAM

Enseignant référent : RAMAROSON ALAIN



Rapport de stage

*Ve*zim

2 place St Germain, 35000 Rennes

Tuteur : Véron Pascal

Du 03 / 01 / 2022 au 11 / 02 / 2022

Remerciements :

Dans un premier temps, je tiens à remercier M. Véron, directeur de l'entreprise Vezim, de m'avoir accueilli comme stagiaire au sein de son entreprise. Il a réussi à me fournir de son temps tout du long du stage, à me faire acquérir de nouvelles compétences, qui me serviront à l'avenir. Il fut d'une aide précieuse dans les moments les plus délicats. Je remercie également son équipe qui m'a permis d'avancer, quand j'avais des difficultés pendant les périodes de télétravail.

Je remercie aussi, mes professeurs qui m'ont accompagné, tout du long de ce stage, de cette année scolaire et de m'avoir donné les compétences au bon déroulement de ce stage.

Sommaire •

1. Introduction
 - a. Avant-propos
 - b. Présentation de l'entreprise
 - c. Présentation du stage
 - d. Descriptif des missions
2. Développement
 - a. A Table Capucine
 - b. Outils
 - c. Création du site
 - d. Formation
 - e. Missions annexes
3. Conclusion
4. Annexes

1. Introduction

a. Avant-propos

En 2ème année de BTS SIO, option SLAM, au lycée Saint-Sauveur, Redon 35. J'ai effectué mon stage au sein de VEZIM, situé à Rennes, du 03/01/22 au 11/02/22.

J'ai choisi cette entreprise, car son secteur d'activité m'attire. Grâce à cette expérience pratique, j'ai eu l'opportunité de découvrir le métier de l'hébergeur/développeur web. J'ai développé de nombreuses compétences telles que le développement d'un site vitrine web, ou encore la gestion de cookies . Ce stage est un tremplin pour mon avenir professionnel. En effet, il m'a conforté dans mon choix de parcours professionnel, et m'a donné confiance en moi pour exercer ce métier : Développeur.

b. Présentation de l'entreprise

VEZIM est une entreprise en pleine croissance SARL. VEZIM fondée le 15/07/2005 par Pascal Véron. Cette entreprise est spécialisée dans l'hébergement web. VEZIM compte Pascal Véron dirigeant de l'entreprise, ainsi qu'un apprenti à plein temps.

Cette entreprise réalise toutes les demandes de leurs clients, par exemple, gestion des plateformes de ventes, réservations, de courriers électroniques, etc ...

- Développement de logiciels, avec de l'extranet, intranet, système de gestion de documents, logiciels métier, ...
- Infogérance, Gestion de monitoring, sauvegardes, mises à jour, ...
- Gestion de données et conception de développement web services
- Conseil pour orienter les entreprises aux solutions informatiques.

c. Présentation du stage

Mon stage s'est déroulé au service hébergement/développement web. Tout au long de cette période, j'ai été accompagné par mon maître de stage Mr Véron. Au sein de l'entreprise, il occupe le poste de dirigeant.

Grâce à lui, j'ai eu l'occasion de découvrir différentes facettes de la profession, d'aborder de nouvelles thématiques, de nouvelles problématiques, d'appliquer la théorie à la pratique etc...

Les conditions de stage ont été bonnes. En effet, ayant effectué un BAC STI2D, ainsi qu'étudiant en BTS SIO option SLAM, je connais l'univers du développement. Malgré cela, j'ai rencontré des difficultés tout du long du stage que je décrirais plus tard.

Mes missions de stagiaire ont demandé de l'autonomie. En effet, j'ai effectué toutes les semaines, 3 jours de télétravail, ainsi que 2 jours en entreprises, dont 2 semaines entières en autonomie et en télétravail (dû aux nombres restreints de bureaux, ainsi que les restrictions sanitaires).

d. Descriptif des missions

Pendant ce stage, j'ai dû créer un site vitrine d'un restaurant / fleuriste (ATableCapucine)

Une construction de maquette du site avec validation du client, Construction du site WordPress avec l'outil Divi, ainsi que mise en place de plusieurs outils tel que un formulaire de contact et une réglementation RGPD (cookies).

Je me suis rendu à leur restaurant pour former les clients afin de leur expliquer le fonctionnement de l'outil Divi.

J'ai dû ensuite pour la fin de mon stage commencé le développement d'un nouveau site VEZIM avec les mêmes outils.

2. Développement

a. A Table Capucine

Qu'est ce que "A Table Capucine" ? C'est un restaurant fleuriste. C'est un restaurant ouvert seulement le midi sur place et à emporter. Il y a aussi un côté boutique / fleuriste, pour acheter bouquets, plantes,... Comme dit auparavant, ma mission porte à créer un site vitrine avec l'outil Divi sur WordPress.

On rencontre plusieurs difficultés tout au long de cette mission :

- Savoir ce que le client veut comme visuel. J'ai donc dû créer plusieurs maquettes.
- Gérer son temps pour chaque partie du site (pages, header, footer, ...).
- Mettre en place une formation, ce que je n'avais jamais fait auparavant.

Pour chaque page, le client m'envoyait des éléments de textes, photos, ou encore des liens (réseaux sociaux). Je devais donc m'adapter aux attentes de celui-ci.

Maquette: (voir Annexe 1)

Tout au long du stage, il y a eu quelques rendez-vous téléphoniques, pour mettre au point les avancées du site.

Beaucoup de mails se sont suivis, pour des échanges sur les éléments à mettre ou à déplacer.

b. Outils

Maintenant, par rapport aux outils, j'ai dû installer 1 thème et quelques plugins pour le bon fonctionnement du futur site, qui sont donc :

- **Divi** est un thème qui permet de modifier chaque élément du site en même temps d'en avoir un visuel.
- **Forminator** qui permet de créer un formulaire de contact ou autres formulaires selon les avis de l'utilisateur.
- **Yoast SEO** qui sert à bien référencer les produits grâce à des métas descriptions ou titres.
- **GDPR Cookie Consent (CookieYes)** est un plugin permettant la réglementation des cookies sur un site (selon la RGPD).
- **Smash Balloon Instagram Feed** est un plugin permettant d'afficher le flux instagram où vous le souhaitez.
- **Under Construction & Maintenance Mode** est un plugin permettant d'afficher une page de maintenance si un utilisateur essaye d'aller sur le site.
- **User Role Editor** est un plugin permettant de personnaliser les droits et réglementations des différents rôles.

Parlons de la configuration des plugins :

- **User Role Editor** : J'ai modifier les permissions du rôles éditeur (pour le client) pour que l'éditeur puisse utiliser Divi sans modifier des choses qu'on ne souhaite pas (exemple : header, footer).

- GDPR Cookie Consent (CookieYes) : J'ai modifier l'aperçu du bloc, et ajouter du CSS additionnel

Message

```

<p class="titleCookie">Nous utilisons des cookies</p>
<p>On adore ça, vous allez les adorer, comme nous, nous vous aimons !</p>
<div class="buttonDiv">
  [cookie_reject]
  [cookie_accept_all]
</div>
<div class="buttonDiv">
  [cookie_settings margin="0px 5px 0px 0px"]
</div>
```

Modifier/éditer le contenu de la barre de consentement aux cookies.
Supports shortcodes (link shortcodes to help link) e.g. [cookie_accept_all] for accept all button, [cookie_button] for accept button, [cookie_reject] for reject button, [cookie_link] for Read more, [cookie_settings] for cookie settings.

Couleur du bandeau de cookies

Couleur du texte

Police

Afficher la barre de cookie en tant que Bannière Fenêtre surgissante Widget

Ajouter une superposition ? Oui Non
Lorsque la fenêtre surgissante est active, une superposition empêche l'utilisateur ou l'utilisatrice de naviguer sur le site.

- Forminator : J'ai créé un formulaire de contact pour changer le CSS des éléments pour avoir des couleurs adaptées, j'ai aussi ajouter le système de Honey-Pot qui permet aux robots de ne pas faire de spams, ainsi que Akismet

Prénom * (name-1) ✖

Numéro de téléphone (phone-1) ✖

Adresse de messagerie * (email-1) ✖

Message (textarea-1) ✖

+ AJOUTER DES CHAMPS

✓ Envoyer ✖

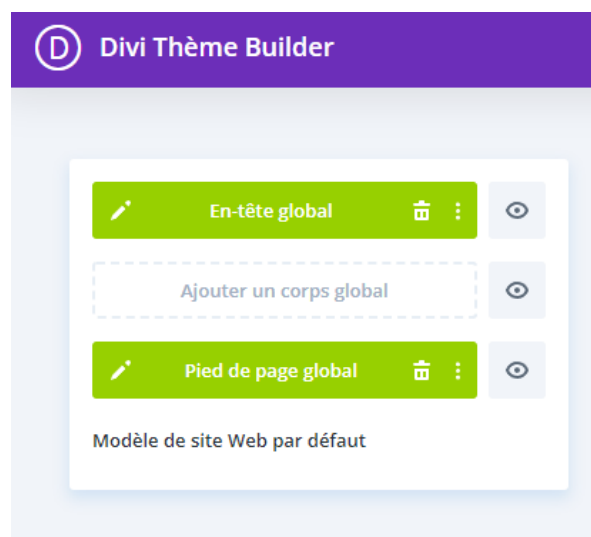
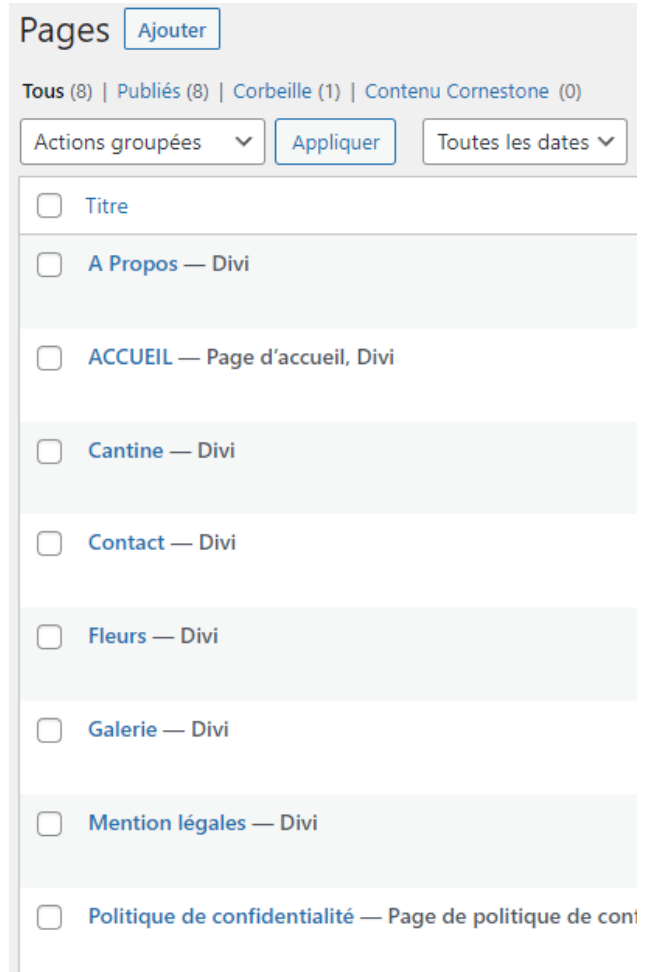
c. Création du site

Évoquons maintenant la création du site de "A Table Capucine" sur WordPress, avec l'outil Divi et tous les autres éléments qui ont été ajoutés au site..

J'ai commencé par la création de chaque page avec les titres.

On remarque que chaque page a un objet "Divi".

Cela signifie que les pages ont été construites avec Divi et ne peuvent qu'être modifiées seulement avec l'outil Divi.



Avec Divi, nous avons la possibilité de créer des header et footer grâce à l'onglet Thème builder, ce qui m'a permis de construire un footer et un header qui se met automatiquement sur toutes les pages.

Revenons maintenant sur la création des pages, qui sont construites à l'aide de Divi. Il se présente sous la forme d'un CMS, avec beaucoup de fonctionnalités, Nous pouvons donc moduler le site, comme nous le souhaitons, ainsi que voir le visuel approximatif du rendu du site.



Au bout de 4 semaines j'ai finalisé le site sur la version ORDINATEUR et MOBILE. Il suffisait donc de finir les derniers détails que le client voulait.

Pour ce qui est de la réglementation RGPD, il est présent, mais sert à avertir que le site peut prendre des informations sur l'utilisation du navigateur (les obligations). Pour ce qui est des récoltes d'informations, à part le formulaire de contact, où il faut être consentant pour y écrire ses informations, il n'y a rien. Même le flux instagram ne demande aucune information, il prend les images et les stocke en locale sur le site.

d. Formation

J'ai dû effectuer une formation le lundi 31/01/2022 chez le client. Il était nécessaire de faire cette formation pour la création et modification du site, sans avoir recours à l'hébergeur.

Elle avait donc pour but de donner libre accès à la modification des pages du site, modification de l'administration du Formulaire de contact.

J'ai pris en charge toute la formation, avec l'assistance de Mr. Véron.

Le plan de formation était la suivante :

- Connexion au 'WP-ADMIN'
- Modification compte (mail, mot de passe)
- Utilisation de la médiathèque.
- Modification du flux Instagram
- Modification du formulaire de contact
- Création d'une page
 - Editer avec Divi
 - Ajouter du contenu : Textes, images, ...
 - Edition version MOBILE - ORDINATEUR
- Modifier une page existante
- Ajouter une nouvelle page au menu Header

Le client peut maintenant modifier n'importe quelle page de son site, en créer, les mettre dans le menu 'header', changer les informations du formulaire de contact, changer le flux instagram.

e. Missions annexes

Pendant ces 6 semaines de stages, je me suis occupé aussi d'une documentation pour l'entreprise VEZIM. Cette documentation sera utilisée lorsque d'autres sites seront créés. Elle comporte aussi des explications sur la réglementation RGPD et comment installer les différents plugins, avec la nouvelle réglementation, ainsi que les normes des cookies sur internet. Il y a aussi l'installation et la configuration de plugins anti-spams.

Documentation : Voir Annexe 2

Après la formation, et quelques petits détails réglés sur le site de 'A Table Capucine'. Mr. Véron, m'a demandé de commencer un nouveau site avec Divi, pour remettre en forme son site actuel. Toujours avec les mêmes outils, CookieYes pour la réglementation RGPD, Forminator pour le formulaire de contact. Il m'a permis de contrôler le bon déroulement et la rapidité de la documentation que j'ai créé.

Pendant les 2 dernières semaines, après la formation, j'ai aussi assisté la gérante de 'A Table Capucine' dans ses difficultés diverses et variés sur le site (exemple: rappel sur le changement de couleurs).

3. Conclusion

Pour conclure, ce stage m'a permis grâce aux missions qui m'ont été confiées de me confronter au monde du travail avec les relations clients-entreprise. Il m'a apporté de nouvelles expériences complémentaires à celle acquise lors des mes études au sein de l'établissement de Saint-Sauveur et de mon stage effectué l'année dernière.

J'ai pu grâce aux tâches qui m'ont été confiées, acquérir une expérience où les enjeux et contraintes étaient réels et sérieux. Cet enrichissement m'a permis de répondre aux questionnement et m'a fait comprendre que la voie que j'ai prise, en choisissant l'option "SLAM" était la plus appropriée à ce que je souhaitais entreprendre dans ma futur vie professionnelle.

Je suis fier du résultat que j'ai pu obtenir, aussi bien personnellement que pour l'entreprise VEZIM.

Je pense avoir réussi à m'intégrer et travailler en autonomie, lors de mes périodes de télétravail.

Au final, je suis très content de mon stage dans l'ensemble, tout en ayant conscience que j'ai encore des compétences à acquérir

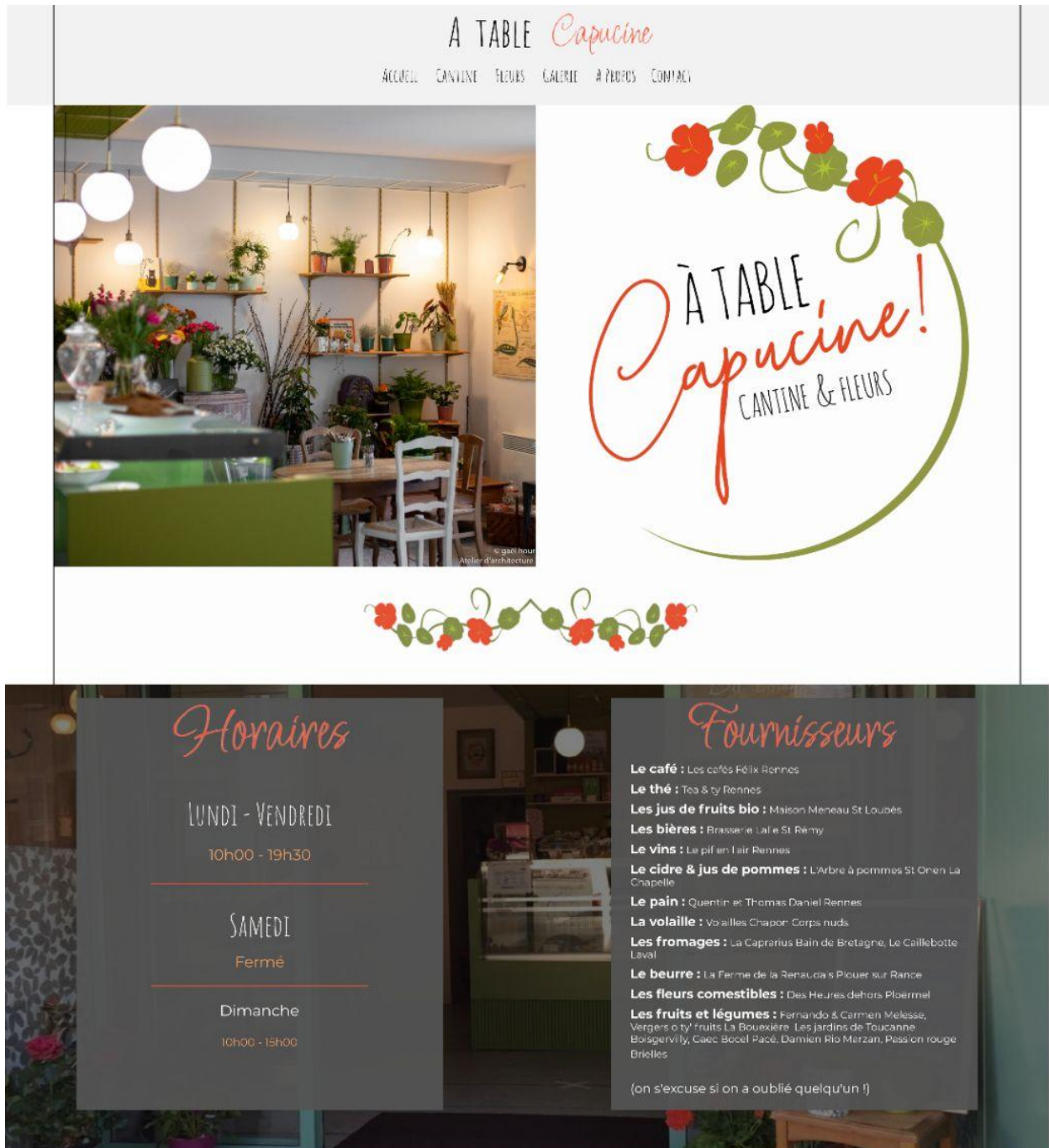
Si vous voulez visiter le site, je vous laisse le découvrir en allant sur ce lien :

<https://www.atablecapucine.fr>

4. Annexes

a. Annexe n°1

Maquette finale présenté au client





Qui sommes-nous ?

A table Capucine est une petite cantine-fleuriste située Rue de Redon, proposant à la fois des plantes, des fleurs et des bouquets, ainsi qu'une restauration à emporter le midi et le soir. Dans un cas comme dans l'autre, nous avons à cœur de travailler le plus local possible et de connaître nos producteurs. Le bio, certifié ou non, est aussi privilégié pour la restauration. Notre carte change tous les jours, les produits sont toujours de saison, et vous pouvez y trouver 2 à 3 plats dont une option végétarienne chaque jour ; de même pour les sandwiches. Les fleurs et autres végétaux comestibles sont régulièrement invités dans nos préparations salées ou sucrées. L'après-midi, on y trouve des gâteaux et biscuits maison pour le goûter !!!

Le cadre est très végétal et rétro (on adore chiner !). Les fleurs choisies sont de production française (voire locale quand cela est possible) et nous avons toujours un choix de plantes vertes et fleuries pour l'intérieur ou l'extérieur. Nous proposons bien sûr des confections florales déjà prêtes ou à la demande.

Moyens de paiements

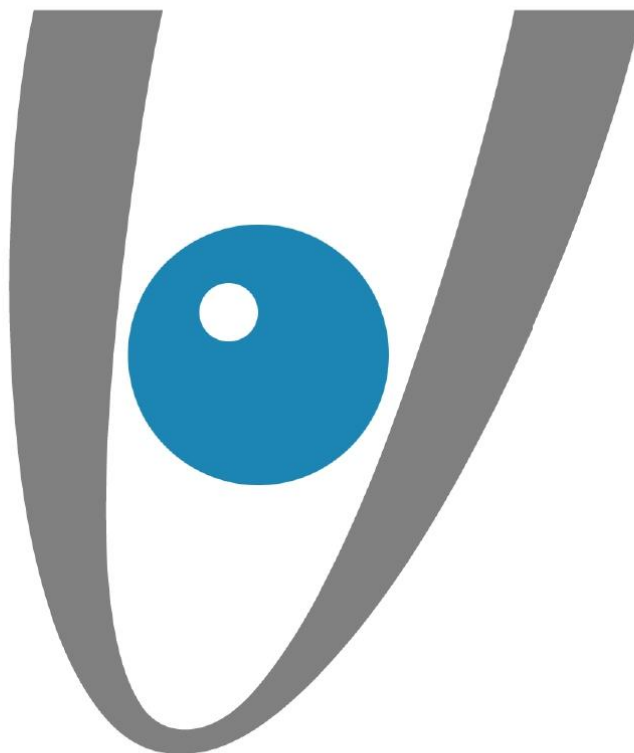


[Contact](#) | [Mention légales](#) | [Politique de confidentialité des données](#) | [Modifier l'autorisation des cookies](#)

Les bords gris signale la limite de l'écran

b. Annexe n°2

Documentation RGPD



DOCUMENTATION - CookieYes | Anti-Spam

Version 1.0

Mercredi 26 janvier 2022

VEZIM SARL au capital de 8.000 euros - RCS Rennes - N° SIRET : 483 356 481 00034 - APE : 722C - N° TVA : FR62483356481 **Page 1/10**

SOMMAIRE :

A - CookieYes

- 1- Installation**
- 2- Configuration**
- 3- Personnalisation**



Pour avoir ce pop-up Il faudra suivre les étapes suivantes une par une

B - Forminator Honey-Pot

- 1- Installation**
- 2- Configuration**

C - Forminator Akismet

- 1- Installation**
- 2- Configuration**



A - CookieYes



1 - Télécharger l'extension de WordPress : CookieYes

2 - Tout d'abord, allez dans général et mettez les mêmes paramètres que les suivants :

The screenshot shows the 'Général' (General) settings tab for CookieYes. It includes the following options:

- Activer la barre de cookie**: Oui Non
- Sélectionner le type de loi**:
 - RGPD**
GDPR compliance is essential
 - CCPA**
CCPA compliance is essential f
 - CCPA & RGPD**
Comply with both the laws on
- Masquer automatiquement (accepter) la barre des cookies après un délai ?**: Oui Non
- Masquer automatiquement la barre de cookie si l'utilisateur fait défiler (Accepter au défilement) ?**: Oui Non
Conformément aux dernières p

Pour modifier le message vous pouvez vous rendre dans la rubrique Personnaliser la barre de cookie :

The screenshot shows the 'Personnaliser la barre de cookie' (Customize the cookie bar) settings tab. It includes the following fields:

- Barre de cookie**: Réviser le consentement
- Intertitre du message**:
Input text to have a heading for the cookie consent bar. Leave it blank if you do not need one.
- Message**:

```

<p class="titleCookie">Nous utilisons des cookies</p>
<p>On adore ça, vous allez les adorer, comme nous, nous vous aimons !</p>
<div class="buttonDiv">
  [cookie_accept_all]
  [cookie_reject]
</div>
<div class="buttonDiv">
  [cookie_settings margin="0px 5px 0px 0px"]
</div>
```

Dans la même rubrique, vous devrez mettre les options suivantes :

Afficher la barre de cookie en tant que Bannière Fenêtre surgissante Widget

Ajouter une superposition ? Oui Non

Dans les onglets 'catégorie de cookies' et 'liste des cookies', vous pouvez supprimer certaines catégories créées par défaut, qui ne serviront pas pour votre site. Il faudra aussi les traduire afin d'avoir un contenu en FR

- Pour ajouter GoogleAnalytics :
Il faudra d'abord laisser la catégorie Analytics.
Aller dans l'intégration de code, de votre thème.
Dans le body : vous copiez-collez ce script :

```
1. <script>
2. function getCookie(name) {
3.     var re = new RegExp(name + "=[^;]+");
4.     var value = re.exec(document.cookie);
5.     return (value != null) ? unescape(value[1]) : 'no';
6. }
7.
8. if (getCookie('cookieLawInfo-checkbox-analytics') == 'yes') {
9.     // Enable my Analytics tracking as the analytics category consent and
    overall consent is granted
10.    (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
11.        (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
12.
13.        m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
14.    })(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');
15.    ga('create', 'UA-XXXXXXXX-X', 'auto'); // XXXXXXXXX-X à changer en fonction de
    votre UA-id
16.    ga('send', 'pageview');
17. }
18. </script>
```

Vous adapterez le script par rapport à vos identifiants UA-id
(si bug : suivre la [doc](#))



3 - Il s'agit du code HTML que vous pouvez copier coller pour changer le message du pop-up :

```

<p class="titleCookie">Nous utilisons des cookies</p>
<p>On adore ça, vous allez les adorer, comme nous, nous vous aimons !</p>
<div class="buttonDiv">
    [cookie_accept_all]
    [cookie_reject]
</div>
<div class="buttonDiv">
    [cookie_settings margin="0px 5px 0px 0px"]
</div>
```

pour avoir une apparence ressemblante à celle de l'exemple, vous devrez prendre le CSS que vous mettrez dans l'onglet de WordPress 'Apparence > Personnaliser > CSS additionnel' suivant :

```
.titleCookie {
    font-family: 'Licorice', cursive;
    color: #E7492B;
    text-align: center;
    font-size: 50px;
}
.imgCookie {
    width: 40%;
    margin-left: 20%;
    margin-right: 20%
}
.buttonDiv {
    display: flex;
    justify-content: center;
    flex-wrap: wrap;
    padding-bottom: -10%;
}
.cli-plugin-button{
    font-family: Amatic SC, cursive;
    font-size: 20px !important;
    margin-left:40px;
    margin-right:40px;
}
.cli_settings_button {
    margin-top: -10px !important;
}
.wt-cli-privacy-btn{
/* COULEUR Bouton dans l'onglet Parametre des cookies*/
    background-color: #E7492B !important;
}
.cli-switch input:checked + .cli-slider{
/* COULEUR arriere slider dans l'onglet Parametre des cookies */
    background-color:#E7492B !important;
}
}
```



Vous pouvez changer éléments des boutons :

Général | Personnaliser la barre de cookie | **Personnaliser les boutons** | Avancé | Guide d'aide | Free vs Pro

Bouton Accepter tout | Bouton Accepter | Bouton Rejeter | Boutons des réglages | Lire plus

Bouton Accepter tout [cookie_accept_all]

Ce bouton/liens peut être personnalisé pour fermer simplement la barre des cookies ou pour suivre un lien. Vous pouvez également personnaliser les couleurs et les styles et les afficher sous forme de lien ou de bouton.

Texte

Couleur du texte

Afficher comme Bouton Lien

Couleur d'arrière-plan

Action



B - Forminator Honey-Pot



1 - Télécharger l'extension de WordPress : Forminator

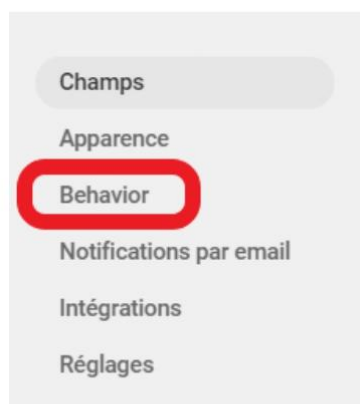
2 - Il faudra tout d'abord créer un formulaire, dans le tableau de bord de Forminator, vous pouvez en créer facilement.



Par la suite, revenez dans le tableau de bord puis aller dans les paramètres de votre Formulaire en cliquant sur le rouage à droite, puis Modifier :



Dans le menu à gauche de votre formulaire, aller dans l'onglet 'Behavior' :



Vous devrez activer le paramètres suivant :



Ce plugin marche automatiquement face aux robots. Il les détecte et met un défi que seules les humains peuvent résoudre. (Champs non visible, et où il ne faut rien mettre).



C - Forminator Akismet



1 - Télécharger l'extension de WordPress : Forminator
Il faudra aussi télécharger l'extension : Akismet anti-spam

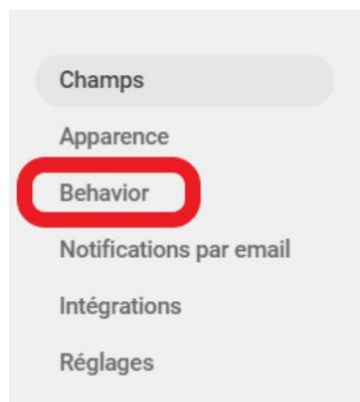
2 - Il faudra tout d'abord créer un formulaire, dans le tableau de bord de Forminator, vous pouvez en créer facilement.



Par la suite, revenez dans le tableau de bord puis aller dans les paramètres de votre Formulaire en cliquant sur le rouage à droite, puis Modifier :



Dans le menu à gauche de votre formulaire, aller dans l'onglet 'Behavior' :



Vous devrez activer le paramètres suivant :

Sécurité
Ajout de couches de sécurité pour empêcher les soumissions de spam.

Activer la protection Pot de Miel (Honeypot)
L'activation de cette fonctionnalité trompe les robots spammeurs en leur donnant un défi caché qu'eux seuls voient. Si le robot relève le défi, nous savons que ce n'est pas un humain et nous empêchons l'envoi du formulaire.

Activer la protection Akismet contre les indésirables

Comment Forminator devrait gérer les indésirables ?

Message d'erreur personnalisé

Un problème est survenu.

Saisissez un message d'erreur personnalisé permettant d'indiquer à vos visiteurs pourquoi l'envoi a échoué.

Si vous avez installé l'extension **Akismet anti-spam**, vous pouvez activer cette fonction pour indiquer à Forminator la manière dont il doit gérer les envois marqués comme indésirables par Akismet.

Activer uniquement la soumission connectée
Limitez vos soumissions de formulaires uniquement aux utilisateurs enregistrés.

Ce plugin marche automatiquement, il vérifie automatiquement tous les commentaires et messages issus des formulaires de contact, puis filtre ceux qui ressemblent à des indésirables.

